



Department of Medical Assistance Services

Preguntas frecuentes

Notificación de Philips sobre la retirada

¿Qué significa el aviso de Philips sobre la retirada? ¿Qué se está retirando? El 14 de junio del 2021, la FDA anunció que ciertos modelos de CPAP, BiPAP y respiradores de Philips Respironics estaban siendo retirados. La retirada voluntaria es en respuesta a los posibles riesgos para la salud relacionados con la espuma de insonorización de estos dispositivos, que se utiliza para reducir el sonido y las vibraciones en los dispositivos afectados y podría descomponerse en partículas y entrar en la trayectoria del aire del dispositivo. Si esto ocurre, residuos negros de la espuma o ciertos químicos liberados en la trayectoria del aire del dispositivo, podrían ser inhalados o ingeridos por la persona que utiliza el dispositivo.

¿Son los dispositivos afectados seguros para su uso? ¿Deben retirarse del servicio los dispositivos afectados?

- La notificación de retirada advierte a los pacientes y clientes de que tomen las siguientes acciones:
 - Para pacientes utilizando los dispositivos BiPAP y CPAP: Suspenda el uso de las unidades afectadas y consulte con su médico para determinar los beneficios de continuar la terapia, alternativas y posibles riesgos.
 - Para pacientes utilizando dispositivos de ventilación mecánica de soporte vital: **NO** suspenda ni modifique la terapia prescrita sin consultar con su médico para determinar los siguientes pasos apropiados.
- Philips recomienda que los clientes y pacientes dejen de usar productos de limpieza relacionados con el ozono (como SoClean) y se adhieran a las instrucciones de uso del dispositivo para conocer los métodos de limpieza aprobados.

Yo utilizo este equipo: ¿cómo me afectará esto? El afiliado o cuidador afectado por la retirada puede tomar varios pasos.

- Registre su dispositivo con Philips en el siguiente link: <https://www.philipsrcupdate.expertinquiry.com/>, comuníquese al 877-907-7508 si tiene preguntas.
- Comuníquese con su médico para decidir un tratamiento adecuado para su condición siguiendo las recomendaciones enlistadas en la comunicación de seguridad de Philips.

¿Qué puede hacer Medicaid de Virginia para ayudar? Medicaid de Virginia, sus Organizaciones de Atención Administrada, sitios PACE y proveedores DME están trabajando juntos para ayudar

a nuestros afiliados a través de este proceso. Entendemos que este es un momento muy incierto e inquietante y estamos comprometidos en mantener a nuestros afiliados informados y estamos trabajando con nuestros proveedores DME, sitios PACE y las MCO.

Tan pronto como recibamos información de Philips sobre sus planes o plazos para reparar/reemplazar los dispositivos afectados, se pondrá a la disposición de todos los afiliados afectados. Philips lo contactará con actualizaciones a medida en que estén disponibles. Su proveedor DME también se comunicará con usted por teléfono, correo electrónico o cartas con actualizaciones a medida en que las reciban.

- La mayoría de nuestros afiliados recibe atención a través de nuestras MCO (Anthem, Aetna, Optima, Magellan, VA Premier o United Health Care) y puede tener acceso a un Coordinador de Atención que puede ayudarle a registrar su dispositivo si tiene problemas. Los Coordinadores de Atención tendrán información actualizada tan pronto como esté disponible. Si no sabe quién puede ser su Coordinador de Atención, por favor comuníquese a los siguientes números:
 - Anthem: 1-855-323-4687, presione #4, TTY 711
 - Aetna: 1-855-652-8249, presione #1 para Coordinadores de Atención
 - Optima: 1-866-546-7924
 - Magellan: 1-800-424-4524
 - VA Premier: 1-877-719-7358
 - United Health Care: 1-877-843-4366
- Si usted es un afiliado regular de FFS de Medicaid (que no está inscrito en una de las organizaciones de atención administrada mencionadas anteriormente) puede comunicarse con su proveedor de DME para que lo ayude si tiene problemas para registrar su dispositivo.

CPAP and BiLevel PAP Devices

All Affected Devices Manufactured Before 26 April 2021, All Device Serial Numbers

Continuous Ventilator, Minimum Ventilatory Support, Facility Use



E30
(Emergency Use
Authorization)

Non-continuous Ventilator



SystemOne
(Q series)



DreamStation
CPAP, Auto CPAP, BiPAP



DreamStation GO
CPAP, APAP



Dorma 400, 500
CPAP



REMStar SE Auto
CPAP

Continuous Ventilator, Non-life Supporting



DreamStation
ASV



DreamStation
ST, AVAPS



SystemOne
ASV4



C Series
ASV, S/T, AVAPS



OmniLab Advanced
Plus
In-Lab Titration Device

Mechanical Ventilators

All Affected Devices Manufactured Before 26 April 2021, All Device Serial Numbers

Continuous Ventilator



Trilogy 100
Ventilator



Trilogy 200
Ventilator



Garbin Plus, Aeris,
LifeVent
Ventilator